



MASCO GROUP Management

Sistema di gestione per la Qualità

Principi di base

A blue handwritten signature or scribble located in the bottom left corner of the page.

La nostra filosofia

I Leaders adeguati sono caratterizzati da **Competenza, Ambizione e Integrità**.

Si tratta delle stesse attitudini che ricerchiamo per la creazione di valore nel rispetto dei nostri Clienti, del nostro Personale e della Società in cui operiamo, in accordo con i nostri sani Valori.

Principi di Business

Le chiavi per creare valore ed esprimere adeguate prestazioni nel Gruppo Masco, sono **Responsabilità, Rispetto e Determinazione**.

Assumere responsabilità, ed agire con rispetto e determinazione, rende possibile valorizzare i nostri tradizionali punti di forza:

- **la tecnologia d'avanguardia**
- **Il nostro spirito pionieristico**
- **la nostra capacità a servire Clienti di ogni parte del mondo**

Integrità

Il Gruppo Masco esprime l'alto livello di integrità atteso da ogni Dipendente ed in ogni Paese in cui operiamo.

Nel nostro lavoro, siamo determinati a rispettare i principi morali ed etici delle persone e dei luoghi in cui operiamo.

Sostenibilità

Per il Gruppo Masco la sostenibilità è l'equilibrio tra successo economico, gestione dell'impatto ambientale e progresso sociale, a beneficio di tutti i portatori di interesse.

Considerazioni di sostenibilità condizionano la progettazione e la produzione dei nostri prodotti, il nostro approccio ai Clienti, la scelta dei Fornitori, le nostre valutazioni di rischi e opportunità, in nostro comportamento nel contesto sociale in cui ci muoviamo.

- **Responsabilità**
- **Salvaguardia della Salute delle Persone**
- **Ambiente**
- **Gestione efficace del rischio**

I valori di Gruppo e la nostra Gestione per la Qualità

- **Rispetto per tutte le persone**
- **Etica del lavoro**
- **Impegno verso i Clienti**
- **Tensione alla performance**
- **Osare l'innovazione**
- **Avere a cura l'ambiente**



La Direzione di ogni Azienda del Gruppo determina, stabilisce e sostiene il Sistema di Gestione per la Qualità nella propria organizzazione:

- In stretto accordo con i valori di Gruppo
- Nella ricerca del costante incremento della soddisfazione dei Clienti
- In conformità con tutti i requisiti applicabili dello Standard ISO 9001
- In considerazione delle caratteristiche specifiche della propria Organizzazione.

La Direzione di ogni Azienda del Gruppo sostiene il confronto tra la gestione operativa della propria Organizzazione e quella delle altre Organizzazioni del Gruppo, al fine di estrarre e condividere, nella misura in cui ciò sia possibile e conveniente, il modo più efficiente ed efficace di condurre i processi e le attività.

